



ROKanje & KRPanje

Uvođenje fleksibilnih modaliteta rada: rad od kuće (ROK) i kraći rad petkom (KRP)

Mirjana Grbić

Voditeljica tima ljudskih potencijala i administracije



Opći podaci

- Erste Group Card Processor d.o.o. (poznat kao EGCP, ex-MBU)
- Naziv projekta: ROKanje i KRPanje – uvođenje fleksibilnih modaliteta rada



124

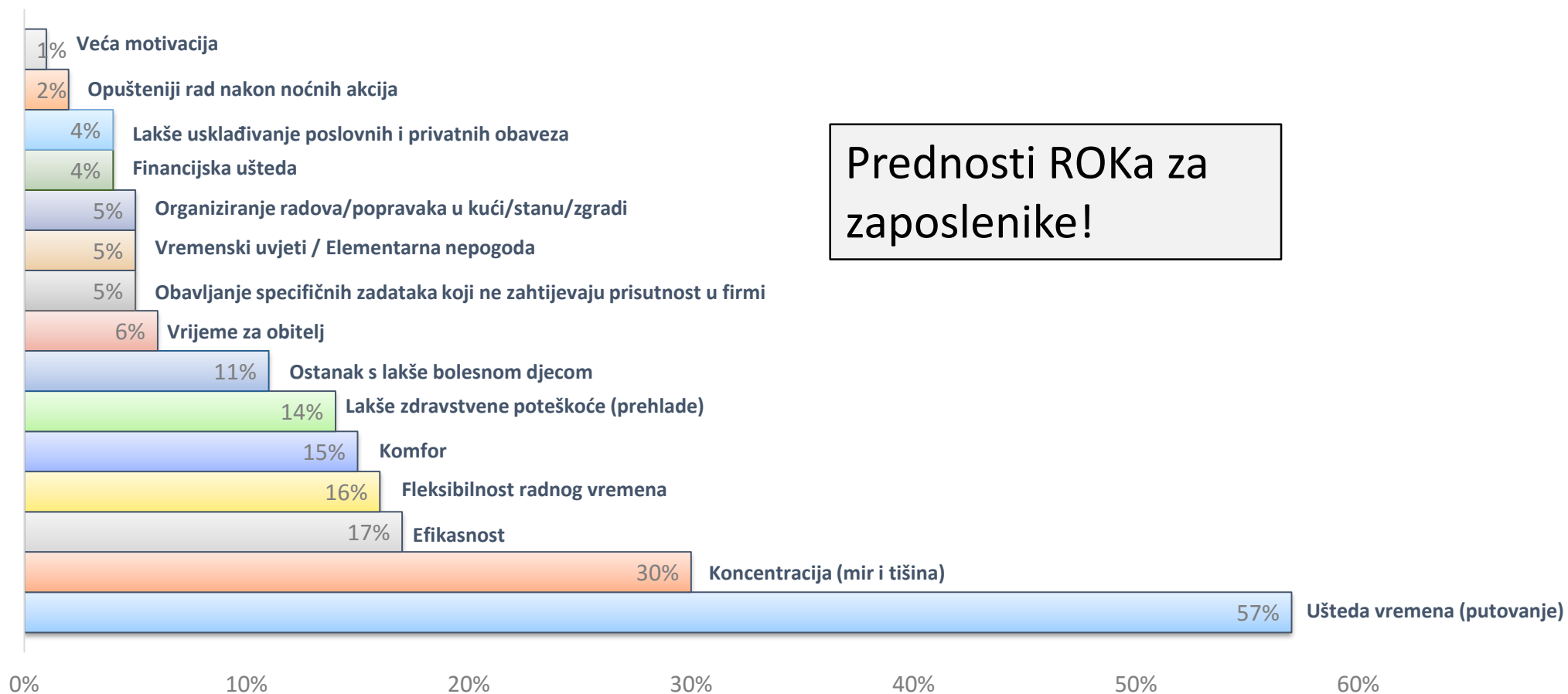
Broj EGCP zaposlenika na
14.02.2018.

108

Broj zaposlenika koji imaju
mogućnost koristiti ROK & KRP

Područje projekta: organizacijska kultura i klima
(ravnoteža privatnog i poslovnog života)

Kontekst razvoja projekta



Kontekst razvoja projekta

Zašto dodatni modaliteti?

- Ravnoteža privatnog i poslovnog života
- Mjera retencije i povećavanje angažiranosti zaposlenika
- Mjera privlačenja kandidata – profiliranje EGCPa na tržištu rada



Problematika pri uvođenju

- ROK – nepostojanje regulative u hrvatskom radnom zakonodavstvu o povremenom radu od kuće (zasad postoji samo institucija rada na izdvojenom mjestu rada) + problem ozljede na radu
- KRP – usklađivanje poslovnih obveza sa željama zaposlenika te kako omogućiti KRP samo u tjednima kada zaposlenik to želi?

Proces razvoja projekta - ROK

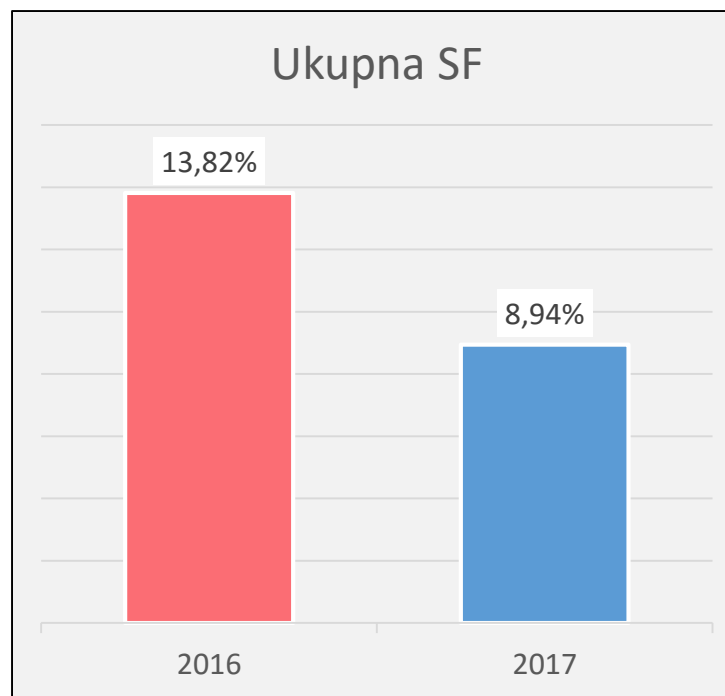
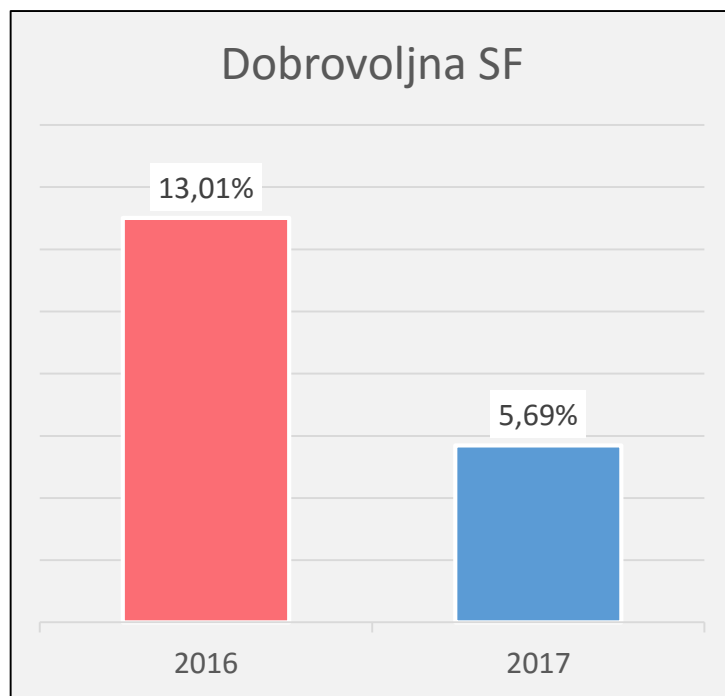
- ROK tim (9 zaposlenika), prezentacija za članove projektnog tima o prednostima i nedostacima rada sa udaljene lokacije, praksa i trend u svijetu, europski i hrvatski pravni okviri, ozljeda na radu, savjetovanje sa sindikalnim povjerenikom, dostupne opcije
- Razvoj koncepta i usuglašavanje sa Upravom i B-1 managementom
- Dizajniranje ROK procesa:
 - a) jednokratni zahtjev za ROK, aneksi za rad na izdvojenom mjestu rada, procjena rizika
 - b) tehnički preduvjeti (laptop i mobitel, brzina interneta, liste prisustva, Cisco Jabber)
 - c) kvalifikacija radnika za ROK & preporuka učestalosti korištenja
 - d) vrsta i vrijeme komunikacije projekta prema linijskim managerima i zaposlenicima
- Najava ROKa svim zaposlenicima na sastanku cijele kompanije (AllHands) 20.10.2016.
- Pilot faza od 11/2016 do 31.1.2017. – otvorena za sve zaposlenike te implementacija ROKa od 1.2.2017.

Proces razvoja projekta - KRP

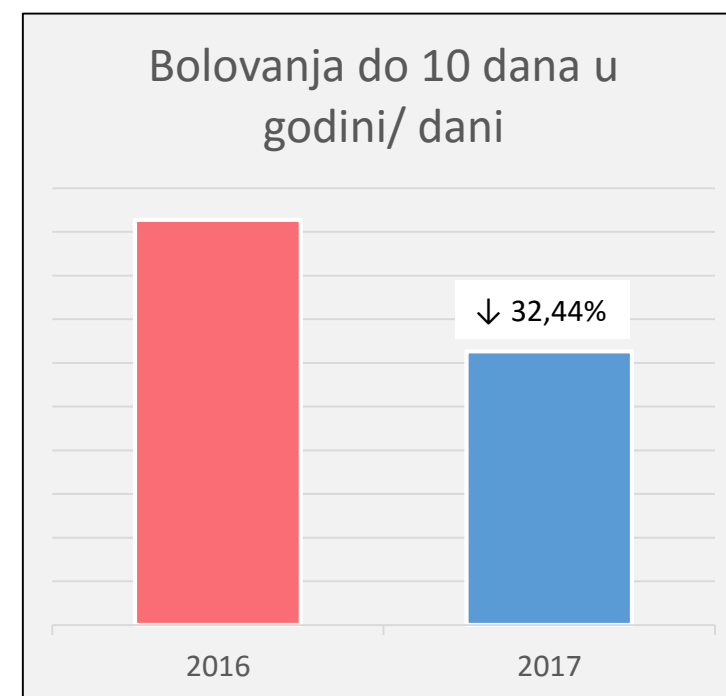
- KRP tim (8 zaposlenika), originalno planiran prije ljeta 2017., ali obzirom na uvođenje ROKa prije 6 mjeseci te postojanje velikog projekta tijekom ljeta, uvođenje KRPa je odgođeno za jesen
- Razvoj koncepta i usuglašavanje sa Upravom i B-1 managementom
- Dizajniranje KRP procesa:
 - a) ponedjeljak – četvrtak 8,5 sati; petak 6 sati
 - b) totalna fleksibilnost – na tjednoj bazi, uz mogućnost korištenja drugih fleksibilnih modaliteta
 - c) kvalifikacija radnika za KRP te planiranje komunikacije prema zaposlenicima i managerima
 - d) IT, pravna podrška i računovodstvena podrška
- Eksperimentalna faza od 9/2017 do 30.10.2017. – 23 radnika iz svih organizacijskih jedinica
- Najava KRPa svim zaposlenicima na sastanku cijele kompanije (AllHands) 30.11.2017. te implementacija

Konkretni učinak projekta – Kvantitativni pokazatelji

Smanjena stopa fluktuacije



Smanjen absentizam



Konkretni učinak projekta – Kvalitativni pokazatelji

- *„Odluka o uvođenju rada od kuće je za svaku pohvalu, vjerujem da je ovo jedna od značajnijih odluka usmjerenih ka poboljšanju zadovoljstva EGCP zaposlenika”*
- *„Obzirom da sam putnik, jako mi se sviđa fleksibilno radno vrijeme i mogućnost rada od kuće, i općenito fleksibilnost radnih aranžmana”*
- *„KRP ima samo prednosti! Vrlo je stimulativno, postoji bezbroj načina za iskoristiti duži vikend. Pruža mogućnost obavljanja „birokratskih” poslova za koje još uvijek ne postoje poslijepodnevni termini...i to je prednost”*
- *„Moje iskustvo sa KRPom je odlično! Pomoglo mi je kad smo unaprijed znali da nam „teta čuvalica” petkom mora otići ranije pa nisam trebao tražiti slobodne sate/ dane i sl. već sam mogao sve isplanirati i odraditi tijekom tog tjedna. Također mi je dobro došla kombinacija KRP + ROK kad sam morao ići na put – vjerujem da je ovo dobro došlo svima koji vikendom negdje putuju (na selo, more, na skijanje...)*

Utjecaj na organizaciju

108

Broj zaposlenika koji imaju mogućnost koristiti ROK & KRP

96

Potpisani ROK aneksi

% potpisanih aneksa

IT

75%

ne IT

25%

Korištenje ROK-a u tjednu

Ponedjeljak	16,0%
Utorak	10,3%
Srijeda	16,0%
Četvrtak	17,3%
Petak	40,4%

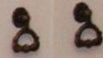
Korištenje ROK-a po mjesecima

01/2017	85
02/2017	84
03/2017	111
04/2017	116
05/2017	101
06/2017	109
07/2017	102
08/2017	75
09/2017	132
10/2017	126
11/2017	134
12/2017	106

Sa ovim i sličnim projektima (Onboarding, Program preporuka, Upravljanje talentima, Jačanje brenda poslodavca, Program zapošljavanja pripravnika (Inkubator) i dr., HR se sve više postavlja u ulogu **strateškog partnera!**

Korištenje KRP-a po mjesecima

09/2017	22
10/2017	14
11/2017	13
12/2017	7



Hvala na pažnji i...slobodno nam
se obratite ako želite više čuti o
o našem projektu!

hr@egcp.com