



**I find your lack of experience
disturbing**

Tanja Bulbuk Jergović
Head of HR



Opći podaci

- tvrtka: INFINUM d.o.o.
- naziv projekta: “I find your lack of experience disturbing”
- broj zaposlenih: 131
- broj zaposlenih u HR-u: 4
- broj zaposlenih obuhvaćenih projektom: 90
- područja koja zahvaća projekt:
 - regrutiranje i selekcija
 - razvoj zaposlenika i/ili managementa
 - mentorstvo i pripravnički programi



Kontekst razvoja projekta

- 2014. eksponencijalni rast tvrtke
- problematika softverskog biznisa u Hrvatskoj i svijetu
- nedostatak novih kvalitetnih ljudi koji imaju vještine potrebne za samostalan rad
- nedostatak postojećih fakulteta za IT naobrazbu i nemogućnost obrazovnog sustava da prati realne potrebe tržišta i nove tehnologije
- nemogućnost simulacije radne atmosfere u fakultetskom okruženju i pripreme na konkretne probleme s kojima se osoba susreće na poslu (na fakultetu jednostavno nećeš nikada boriti s konkretnim problemima koja doživljavaš svaki dan kad radiš u nekoj firmi)



Kontekst razvoja projekta

- potrebe modernog studenta
- pokušati osigurati sigurnu okolinu kako bi mladi stručnjaci ostali u Hrvatskoj
- prepoznali smo važnosti suradnje sa studentskim udrugama i fakultetima
- osluškivali smo potrebe svojih zaposlenika studenata i postepeno stvarali program rada i raznih beneficija koje najbolje odražavaju njihov stil života i interese
- Kroz godine smo širili projekt i mijenjali uvjete koje pružamo studentima, sukladno povratnim informacijama koje od njih dobivamo

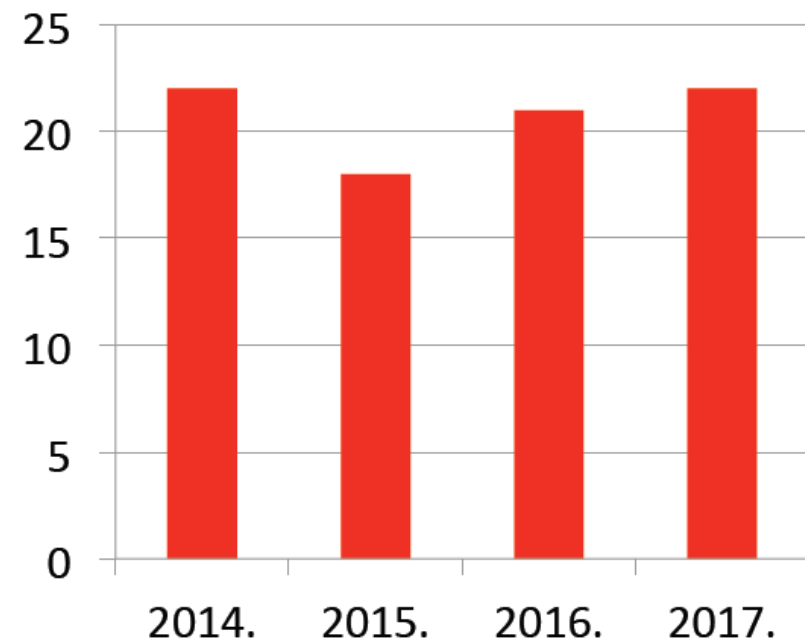


Paid vacation for everyone

Students or non-students,
we treat all our people
equally.

Proces razvoja projekta

- Management, HR, mentori
- 2014. godine sveukupno 42 mentora, do danas 90
- Trenutno je u Infinumu 61 zaposlenik koji je bio uključen u projekt (od 83 ukupno)
- više od 1.884.000 kuna na opremu i licence
- 4.935.000 kn na studentske plaće
- 332.000 kuna u satima koje su mentori uložili u provedbu projekta sa sudionicima
- 210.000 kn u božićnice, 91.368 kn na plaćene studentske godišnjeg odmora



Broj sudionika kroz godine

Proces razvoja projekta

- Transparentni ciljevi komunicirani svim zaposlenicima
- Redovito provjeravanje usklađenosti ciljeva i tijeka projekta
- Polugodišnji report Managementa prema svim zaposlenicima
- 360 reviews i kvartalni razgovori o napretku i plaći
- Kvartalna provjera kako prolazi semestar i treba li im pomoć oko nečega na poslu ili fakultetu
- Razgovori i psihologijsko savjetovanje s HR-om
- Interna anonimna anketa o zadovoljstvu i prijedlozima za poboljšanje procesa i odnosa u tvrtki
- Anketa zadovoljstva zaposlenika (MojPosao)



Konkretni učinak projekta

Ciljevi za studente:

- 1) Fakultet na prvom mjestu, polagati ispite u roku i završavati svaku studijsku godinu
- 2) Steći ekstenzivno iskustvo u struci i biti u potpunosti zapošljivi za vrijeme studija
- 3) Studenti bi trebali imati ista prava kao i stalno zaposleni, uz manje obaveza

Ciljevi za tvrtku:

- 1) Osposobiti studente da odmah nakon fakulteta pronađu posao, u Hrvatskoj
- 2) Omogućiti studentima ista prava kao i stalno zaposlenima
- 3) Omogućiti studentima rast plaće kao i stalno zaposlenima
- 4) Integrirati studente u radnu okolinu
- 5) Osigurati kvalitetan *pool* kandidata za stalno zaposlenje koji su već prošli onboarding i mentoring programe

Konkretni učinak projekta

Realizacija ciljeva za studente:

- 90% studenata uključenih u projekt je završilo fakultet u roku, dok je s njih 10% dogovoren neki oblik pomoći pri balansiranju svih obaveza
- Macbook i za privatno korištenje, licence, garaža za bicikle, sportske aktivnosti, plaćeni godišnji odmor, božićnica, 2–7 tjedana slobodno za učenje, team building, konferencije, instrukcije

Realizacija ciljeva za tvrtku:

- Do danas, od 105 sudionika 100% ih je zaposleno za stalno odmah nakon diplome
- 48% trenutnih Infinumovih zaposlenika prošlo je kroz ovaj projekt
- 38% studenta je nakon prolaska našeg projekta, studentski posao našli negdje drugdje
- Realizirani su SVI ciljevi projekta za tvrtku
- Nagrada za Najboljeg poslodavca, 2015. prvo mjesto, 2017. godine visoko 4. mjesto
- Zlatni indeks 2014., 2015., 2016. godine

Utjecaj na organizaciju

Doprinos razvoju tvrtke i poslovne strategije:

- Infinum vrlo poželjan poslodavac i prepoznat brand
- Velik odaziv na Academy programe — studenti ih smatraju vrlo dobrim načinom da se uđe u svijet rada u Infinumu
- Održavanje stabilnog *poola* kandidata
- Razvoj zaposlenika i širenje poslovanja na mentorske i obrazovne programe

Utjecaj na zaposlenike — obostran:

- Studenti stječu tehnička znanja i vještine, kulturu poslovne odgovornosti (vještine poslovne usmene i pisane komunikacije, interpersonalne i komunikacijske vještine, odgovornost u poštivanju rokova te analitičke vještine) i čeka ih stalan posao + završavaju fakultet u roku
- Stalno zaposleni usavršavaju interpersonalne i liderske vještine (upravljanje zadacima i vremenom, delegiranje, postavljanje prioriteta te davanje povratnih informacija)
- Još jedan vid mogućeg razvoja karijere unutar tvrtke

Utjecaj na organizaciju

Utjecaj na Odjel ljudskih resursa:

- Studenti pri zapošljavanju prolaze uobičajeni selekcijski proces kao i ostali zaposlenici, ali primjeren znanjima koja steknu na fakultetu
- Zadovoljan zaposlenik je najbolja reklama te se puno vremena ulaže u zadovoljstvo postojećih zaposlenika i na balans novih članova tima i postojećih zaposlenika
- Promicanje jednakosti prava zaposlenika studenata i full-time zaposlenika
- Odolijevanje konstantnom nedostatku IT kadra u Hrvatskoj
- Kreativnost u kreiranju idealne radne okoline
- Savjetovanje kod usklađivanja poslovnog i privatnog života i bilo kakvih problema

